

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการเคารพ และปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ให้สอดคล้องกับกฎหมายในประเทศและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง และมุ่งมั่นการดำเนินงานตามหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) และนโยบายสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children's Rights and Business Principles: CRBP)

ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่า กระบวนการทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อหรือการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเพื่อกำหนดแนวทางในการส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกคนด้วยความเคารพ ให้เกียรติ คำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาค ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งความแตกต่างทางเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศสภาพ อายุ เพศวิถี ความพิการ สติปัญญา ภาษา ความเชื่อ การศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ ความคิดเห็นทางการเมือง หรือสถานะทางสังคม เป็นต้น

บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

1. เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนต่อบุคคลอย่างเท่าเทียม ให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มในทุกพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ

- **สิทธิของพนักงาน** ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการดูแลสิทธิของพนักงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดในด้านต่าง ๆ เช่น ค่าตอบแทน ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น รวมถึงการเปิดโอกาสรับผู้พิการเข้าทำงานกับบริษัทฯ

- **สิทธิของผู้บริโภคและลูกค้า** ปฏิบัติต่อผู้บริโภคและลูกค้าอย่างเป็นธรรม ให้ความสำคัญในการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้าอย่างเคร่งครัด และตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นแนวทางในการปฏิบัติ รวมถึงให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของลูกค้า

- **สิทธิของคู่ค้า** ปฏิบัติต่อคู่ค้าซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม เสมอภาค และเคารพซึ่งกันและกัน จัดให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส รวมทั้งส่งเสริมให้คู่ค้าปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

● **สิทธิของชุมชนและสังคม** ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยรับฟังความคิดเห็น สนับสนุนการมีส่วนร่วม และตระหนักถึงสิทธิของชุมชน ซึ่งมีนโยบายด้านสังคม และนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

2. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

3. หลีกเลี่ยงการกระทำและการมีส่วนร่วมที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานข้ามชาติโดยผิดกฎหมาย การใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ และการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล

4. ไม่จำกัดความเป็นอิสระหรือความแตกต่างทางความคิด หรือเรื่องอื่นใด ทั้งนี้พึงหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือแตกแยก

5. กำหนดให้มีกระบวนการจัดการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) เพื่อบ่งชี้ประเด็นความเสี่ยง ผลกระทบ วางแผนงานและกำหนดแนวทางการแก้ไขและป้องกัน ตลอดจนการบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนใด ๆ ที่เกิดหรืออาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

6. ติดตาม ดูแล เรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลย หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลผู้รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนด

7. ตรวจสอบและติดตามผลของการจัดการ และแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามกระบวนการตรวจสอบและติดตามผล รวมถึงให้การสนับสนุนและร่วมมือในการเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากบริษัทฯ

8. ให้ความสำคัญและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

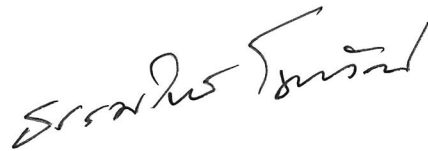
9. สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือและการสนับสนุนคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจโดยเคารพและปฏิบัติตามทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายฉบับนี้

10. มุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

11. จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ การแจ้งเบาะแส การร้องเรียน เพื่อให้พนักงานหรือผู้ที่เชื่อว่าสิทธิของตนถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมสามารถแจ้งต่อบริษัทฯ โดยจะจัดให้มีกระบวนการในการพิจารณาแก้ไข และดำเนินการอย่างเป็นระบบ

12. ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน เป็นการกระทำผิดจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ นอกจากนี้อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำดังกล่าวผิดกฎหมาย

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้ได้รับอนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2568 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2568 เป็นต้นไป และให้ยกเลิกนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับวันที่ 1 สิงหาคม 2567



(นายธรรมรัตน์ โชควัฒนา)

ประธานกรรมการบริษัท